

Os metais sanitários Luxsanit são produzidos e testados peça à peça manualmente e individualmente, a fim de assegurar sua perfeita aplicação e dispensar qualquer possibilidade de intercorrência fabril.

A garantia aplicada para produtos novos é de 05 (cinco) anos, contados à partir da data de aquisição, comprovada mediante a nota fiscal de compra. Esta garantia é válida em todo território nacional para o primeiro adquirente final (consumidor). Dentro deste período de garantia, a Luxsanit oferece 01 (um) ano de garantia para peças que tenham sofrido desgates naturais. Esta garantia aplica-se exclusivamente aos produtos adquiridos à partir de abril de 2018, sendo que a responsabilidade da Luxsanit Indústria e Comércio de Metais restringe-se unicamente ao produto adquirido.

O presente termo de garantia não se aplica nas seguintes situações:

- Danos sofridos ao produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação.
- Marcas de ferramentas em suas partes cromadas.
- Danos causados ao acabamento por limpeza inadequada (produtos químicos, abrasivos do tipo saponáceo e seus similares, solventes, palha de aço, esponja dupla-face).
- Peças que sofreram desgaste pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas e mecanismos de vedação.
- Produto que sofreu tentativa de reparação dentro do período de garantia levando ao agravamento do problema.
- Aplicação de peças inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais.
- Produtos aplicados em localidades onde a água seja considerada não potável ou contenha impurezas ou substâncias estranhas à mesma, ocasionando o mau funcionamento do produto.
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudique ou impossibilite o seu funcionamento.

PRECISA ACIONAR A GARANTIA?

Escreva-nos com detalhes: qual o problema que o produto apresenta? Por favor, envie fotos e vídeos detalhando o problema para um de nossos canais de atendimento ao consumidor, preferencial via WhatsApp.

Preencha o formulário abaixo e encaminhe para um dos nossos canais de atendimento ao consumidor.

NOME COMPLETO DO TITULAR DA COMPRA: _____

RG: _____ CPF: _____ Nº DA NOTA FISCAL OU Nº DO PEDIDO: _____

LOGRADOURO: _____ Nº _____

COMPLEMENTO: _____ CEP: _____ BAIRRO: _____

CIDADE: _____ UF: _____ : TEL.: _____ CEL.: _____

E-MAIL: _____ NOME DA LOJA ONDE FOI ADQUIRIDO: _____

